

Aanvullende voorwaarden Woldkasteel 2023

Algemeen

Bij kinderopvang het Woldkasteel is alles inclusief. Dit betekent inclusief standaard voeding, Pampers en activiteiten.

Afname

De minimumafname voor dagopvang is 2 dagdelen per week. Voor BSO geldt een minimum van 1 dagdeel per week. Daarnaast kunt u incidenteel extra dagen afnemen.

Altijd welkom

Kinderen zijn altijd welkom op hun vaste contractdag, met uitzondering van onze sluitingsdagen. Voor BSO is dit *inclusief* door de aan het begin van het schooljaar doorgegeven studie- en/of roostervrije dagen en alle schoolvakanties. Op andere schoolvrije dagen zoals bijvoorbeeld stakingsdagen en ziekte van onderwijzend personeel zijn kinderen maximaal 2 extra dagen per jaar welkom zonder extra kosten. Tijdens vakantieweken of roostervrije dagen is uw kind welkom van 7:30 tot 18:30.

48 weken

Kinderen zijn welkom op hun vaste contractdag, met uitzondering van onze sluitingsdagen. Voor BSO is dit *exclusief* roostervrije dagen. Tijdens schoolvakanties regio Noord komen kinderen maximaal 8 weken. Momenteel zijn geen plaatsen meer beschikbaar voor dit contract.

Schoolweken

Opvang tijdens schoolweken regio Noord op vaste contractdagen.

Opzeggen

De opzegtermijn is 1 maand en kan ingaan per de 1^{ste} of 16^e van de maand.

Ruilen

Graag zijn wij u behulpzaam indien u incidenteel een dag(deel) wilt ruilen. Om dit soepel te laten verlopen, hebben wij hiervoor een aantal richtlijnen opgesteld. Deze richtlijnen kunt u vinden op de website.

Soms komt het voor dat wij ouders teleur moeten stellen omdat wij bijvoorbeeld geen ruimte hebben op de groep. Wij begrijpen dat dit ongelegen kan uitkomen en doen altijd onze uiterste best om aan uw verzoek te kunnen voldoen. Omdat ruilen een kosteloze service is, kunt u geen rechten ontfemen aan de ruilmogelijkheid. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Facturatie

De facturatie vindt voorafgaand aan de maand plaats.

U ontvangt maandelijks een factuur van de jaarprijs gedeeld door 12. Bij wijzigingen in het contract vindt geen verrekening plaats van de al afgenomen periode. Een uitzondering hierop is het schoolwekencontract. Bij tussentijdse opzegging vóór de zomervakantie regio Noord, behouden wij het recht om een naverrekening te laten plaatsvinden van de werkelijk afgenomen opvang. Ingekochte (vakantie)dagen worden per kalenderjaar verrekend. Ruilen naar een volgend kalenderjaar of restitutie is niet mogelijk.

Eventuele extra afgenomen uren worden in de regel de maand erop in rekening gebracht middels een aparte factuur. Facturen kunt u inzien via uw ouderportaal.

Sluitingsdagen

In 2023 kennen wij de volgende sluitingsdagen:

| | |
|-----------------|--------------------------|
| 2e Paasdag | maandag 10 april |
| Koningsdag | donderdag 27 april |
| Hemelvaart | donderdag 18 mei |
| 2e Pinksterdag | maandag 29 mei |
| 5 december | wij sluiten om 17:00 uur |
| Eerste Kerstdag | maandag 25 december |
| Tweede Kerstdag | dinsdag 26 december |

Schoolvakanties 2022

Voor het bepalen van vakantiedagen, maakt het Woldkasteel gebruik van de door het Ministerie van OCW vastgestelde vakantie voor het basisonderwijs regio Noord. Voor komend jaar betreft dit de volgende data:

| | |
|-------------------|---------------------------|
| Kerstvakantie | 24-12-2022 t/m 08-01-2023 |
| Voorjaarsvakantie | 25-02-2023 t/m 05-03-2023 |
| Meivakantie | 24-04-2023 t/m 05-05-2022 |
| Zomervakantie | 22-07-2023 t/m 03-09-2023 |
| Herfstvakantie | 21-10-2023 t/m 29-10-2023 |
| Kerstvakantie | 23-12-2023 t/m 07-01-2023 |

Dit zijn aanvullende voorwaarden op de 'Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017' van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Deze kunt u vinden op uw ouderportaal. Ook kunt u een exemplaar vragen bij uw locatie. Typefouten voorbehouden.