

## Incidentele extra opvang en afmelden Woldkasteel 2022

Het Woldkasteel heeft een uitgebreide kosteloze service voor extra opvang. Deze service is bedoeld om niet afgenomen uren door ziekte te compenseren.

### Spelregels

In principe komen kinderen op vaste dagen naar dagopvang en BSO. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Het kan natuurlijk voorkomen dat ouders incidenteel een extra dag nodig hebben. Graag wil het Woldkasteel hierbij behulpzaam zijn.

Soms komt het voor dat wij ouders teleur moeten stellen omdat wij bijvoorbeeld geen ruimte hebben op de groep. Wij begrijpen dat dit ongelegen kan uitkomen en doen altijd onze uiterste best om aan uw verzoek te kunnen voldoen. Omdat extra opvang een kosteloze service is, kunt u geen rechten hieraan ontleen. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Om alles goed te laten verlopen, hebben wij richtlijnen opgesteld:

- Incidentele extra opvang is een gratis service om niet afgenomen dagen door ziekte te compenseren.
- De incidentele extra opvang is bedoeld om af en toe in te zetten, dus niet op structurele basis.
- Per contractdag kunt u maximaal 1 dag per maand afnemen.
- U kunt alleen gratis incidentele extra opvang aanvragen binnen uw eigen contract.

Voorbeeld dagopvang:

Bij een schoolwekencontract kunt u geen gratis extra incidentele opvang aanvragen tijdens een dag tijdens de zomervakantie. Deze dag wordt dan in rekening gebracht. U kunt wel een extra dag aanvragen.

Voorbeeld BSO:

Bij een schoolwekencontract valt extra opvang tijdens een roostervrije dag niet binnen de regeling, maar een extra BSO-middag op een andere contractdag wel.

### Afmelden kinderen

- De plekken voor de incidentele extra dag komen vrij doordat u als ouder uw kind tijdig afmeldt wanneer het niet komt.
- U meldt uw kind altijd voor *alle* uren van de opvangdag af en ontvangt het aantal contracturen van die dag als ruiltegoed. U kunt dus niet afmelden voor gedeeltes van dagen.
- Een feestdag mag u ruilen wanneer deze op de opvangdag van uw kind valt.
- Wanneer u uw kind heeft afgemeld, kan deze dag als ruildag door een andere ouder worden ingepland. Hierdoor is het mogelijk dat er niet altijd plaats meer is wanneer u de ruildag annuleert.
- Ruildagen zijn kindgebonden en kunnen dus niet voor broers/zussen ingezet worden.
- Uw ruildagen zijn 365 dagen geldig nadat u uw kind heeft afgemeld.
- Niet gebruikte ruildagen komen te vervallen:
  - o Na wijziging of beëindiging van de opvangdag c.q. het contract of
  - o Bij verandering in de opvangsoort (dagopvang/buitenschoolse opvang)
- Niet gebruikte ruildagen worden niet uitgekeerd in geld.
- Wij keuren uw ruilaanvraag goed, wanneer er plaats is op de groep, dat wil zeggen dat wij geen extra medewerkers inzetten.
- Een goedgekeurde en vervolgens door u geannuleerde ruildag kunt u niet opnieuw ruilen.
- Bij een schoolweken- en 48-weken contract, zowel voor dagopvang als BSO, kunt u alleen ruilen naar een reguliere opvangdag, dus niet naar een vakantiedag of roostervrije (mid)dag(en).
- Incidenteel afgenomen dagen zoals een flexibel contract en extra opvang kunnen niet geruild worden.
- Wilt u meer opvang afnemen dan het aantal dagen dat u nog kunt ruilen, dan kunt u hiervoor extra opvang aanvragen.